



INHOUDS- OPGAVE

Lees meer
op pagina 4

#Route
Duurzaamheid



Lees meer
op pagina 22

#Route
Samen



Lees meer
op pagina 33

#Route
Toekomst

INLEIDING

Arriva staat als vervoerder midden in de samenleving. Naast ons werk, dat we met veel aandacht voor kwaliteit en veiligheid doen, staan wij voor maatschappelijk en verantwoord ondernemen. En dat willen we laten zien!

Dat doen wij het gehele jaar door via de verschillende kanalen die Arriva inzet voor in – en externe communicatie. En één keer per jaar vatten we het – in retrospectief – graag samen. In die samenvatting – dit document – zijn we niet volledig. Dat is ook niet het doel. Graag willen we de sfeer weergeven door naast belangrijke grote ook enkele van de kleine en opvallende zaken te benoemen die wij tegenkomen op onze routes: **#RouteDuurzaamheid**, **#RouteSamen**, **#RouteToekomst**.

"Deze samenvatting van 2021 maakt weer duidelijk hoe wij ons als Arriva, ondanks de aanhoudende coronapandemie, niet hebben laten afleiden van onze inzet voor de maatschappij en onze omgeving. Met trots bekijk ik wat wij konden, wilden én ook hebben laten zien op het gebied van MVO als openbaarvervoerbedrijf in Nederland" zegt
Ghislaine Aarts directeur Corporate Affairs van Arriva Nederland.



Bekijk hier een sfeerclip over wat Arriva Nederland op MVO gebied doet.

En dit telde in 2021 op tot

- onze trede 2 certificering op de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO),
- onze trede 3 certificering op de CO₂-Prestatieladder

en vanaf 2021 ook

- onze stijging naar de trede 3 certificering op de MVO-prestatieladder





RouteDuurzaamheid

Arriva's doel voor Duurzaamheid

Arriva is op het gebied van duurzaamheid doelgericht aan de slag: wij willen in 2025 CO₂-neutraal werken. We zetten daarbij in op het voor 90% reduceren en voor 10% compenseren van onze uitstoot.



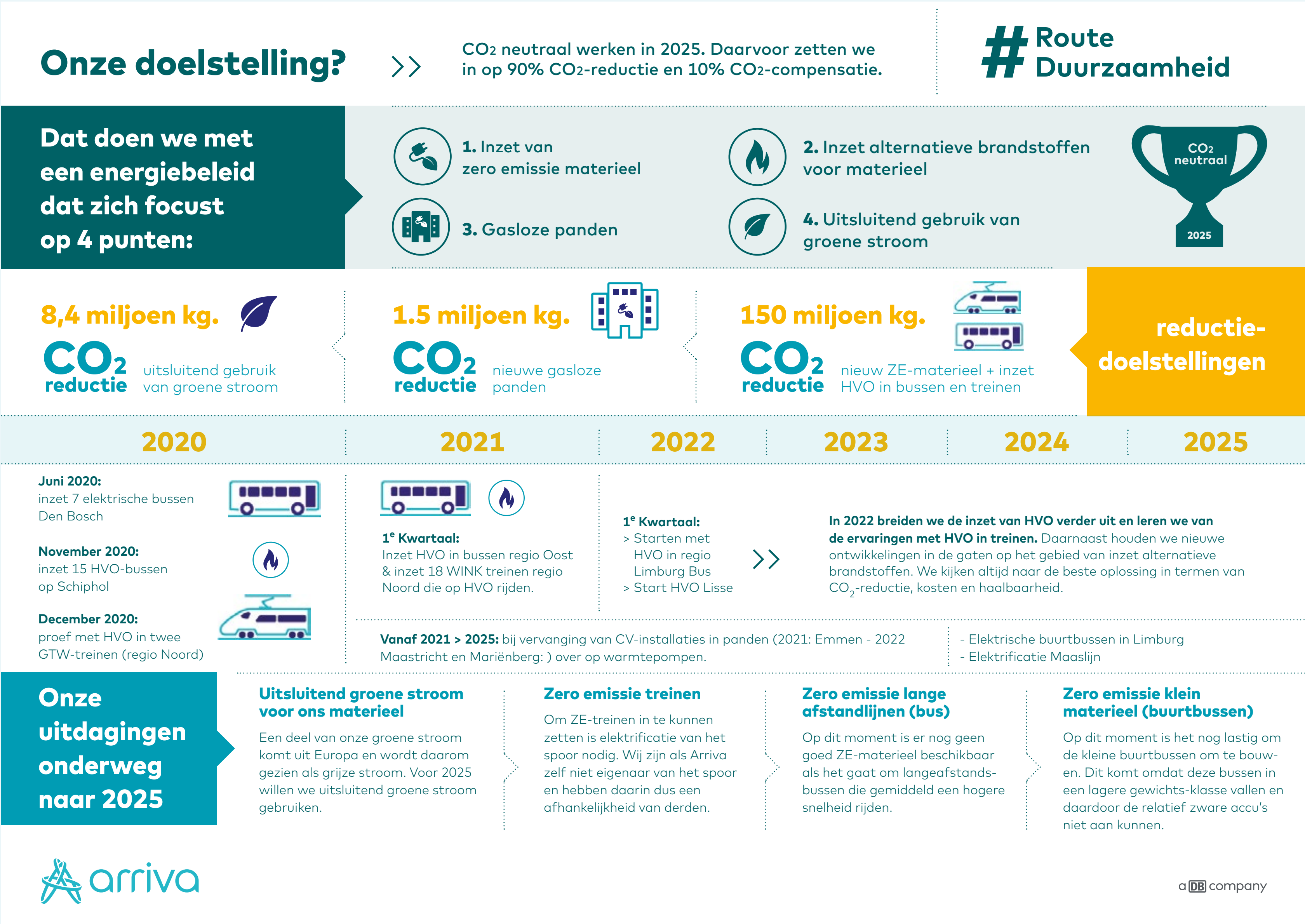
the future is emission-free

Met grote en kleine stappen beweegt Arriva naar haar Duurzaamheidsdoel voor 2025. Om de buitenwereld te laten zien hoe én hoe goed we daarin slagen, hebben we een onafhankelijke auditor ([TÜV Nederland](#)) gevraagd om onze inzet te meten volgens de CO₂-Prestatieladder.

Klik hier voor meer informatie: [SKAO](#)

In 2020 kwamen we tijdens de eerste audit direct op trede 3 van de SKAO CO₂-Prestatieladder. Voor 2021 hebben we ons gericht op het verder bereiken van ons doel in 2025 waarbij we tegelijkertijd voor het jaar 2021 ook het prestatieniveau trede 3 wilden behouden. Dat we daarin zijn geslaagd bleek eind 2021 bij de tweede audit.

Bij de certificering hoort de jaarlijkse bijstelling én publicatie van ons [Energie Management Actieplan](#). Het jaarlijks, eerst voorlopig en daarna definitief, vaststellen van onze CO₂-footprint is eveneens een vereiste. Het is naast een vereiste voor Arriva ook een heel gewenste stap. Want zo kunnen we zien of we op de goede route zijn naar ons doel en goed bijsturen. De jaarlijkse tussenstops op onze duurzaamheidsroute naar 2025, laten we zien in de 'route naar duurzaamheid'.

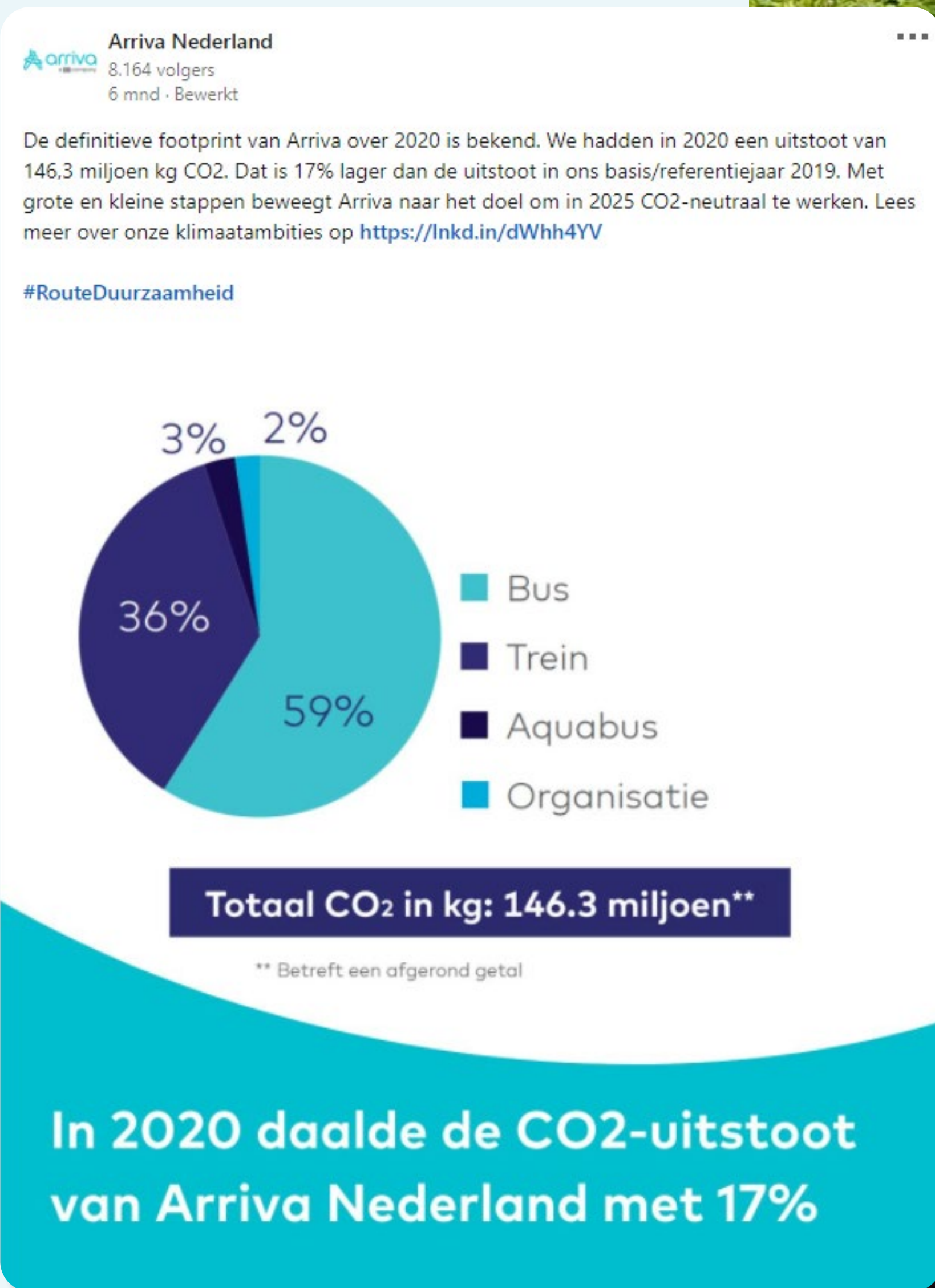


Een uitstootdaling van 17% in 2020

In mei 2021 stelden we onze voorlopige CO₂-footprint over 2020 vast op 147 miljoen kg CO₂.

We zagen daarmee een (voorlopige) daling van 13% van onze uitstoot ten opzichte van referentiejaar 2019 (169 miljoen kg CO₂). In 2021 bleek echter dat we onze referentie waarde moesten bijstellen. Dat had te maken met een aantal gewijzigde emissiefactoren (met terugwerkende kracht t/m 2015). De nieuwe referentiewaarde voor 2019 werd daarna vastgesteld op 177 (was 169) miljoen kg CO₂.

De CO₂-uitstoot van Arriva over 2020 werd in oktober 2021 definitief vastgesteld op 146 miljoen kg CO₂. Ten opzichte van de hernieuwde referentiewaarde voor 2019 van 177 miljoen kg CO₂ is dat een daling van 17%. Met die daling hebben we onze doelstelling (ruim) behaald.



WAT DOEN WE OM ONS DOEL TE BEREIKEN?

- > Uitstootreductie bij Arriva - Materieel
- > Uitstootreductie bij Arriva - voor en door onze medewerkers
- > Uitstootreductie - met anderen



Uitstootreductie bij Arriva - Materieel

WINK treinen in het Noorden

In 2021 startte onze (her)nieuwe concessie Noordelijke Lijnen (trein) voor de provincies Groningen en Friesland. Daarvoor werden 18 nieuwe treinen aangeschaft. Deze treinen, de WINK-treinen, hebben een 'PowerPack' voorzien van een brandstofmotor, een pantograaf en batterijen. Met die batterijen kunnen we de energie opslaan die vrijkomt tijdens het remmen. Zo zijn de treinen voorbereid om in de toekomst elektrisch te kunnen rijden op een (deels) geëlektrificeerd spoor. Naast duurzaam zijn de treinen ook een stuk stiller.



Proef met WINK batterijtrein in voorbereiding

Eind 2021 spraken we met ProRail en de provincies Overijssel, Gelderland en Fryslân af om één van de WINK treinen ook – als proef, eenmalig- in te zetten op spoortrajecten zonder bovenleiding. Zo'n test is nog niet eerder gedaan in Nederland. Op twee spoortrajecten in het oosten van Nederland (Almelo-Hardenberg en Arnhem-Zevenaar-Doetinchem) zullen deze testen worden uitgevoerd in 2022. Voor de proef is het nodig één van de WINK treinen aan te passen. Zo kan die trein in plaats van te rijden op de niet-fossiele brandstof HVO, ook op de energie opgeslagen in de batterij rijden. De trein heeft al een stroomafnemer (pantograaf) en batterijen.

Die batterijen worden aangepast om tijdens de test te fungeren als tractiebatterij. Op de trajecten waar de testen plaatsvinden is gedeeltelijk bovenleiding aanwezig. De batterij wordt op dat deel eerst geladen via de pantograaf. Vervolgens wordt op het niet geëlektrificeerde deel van het traject dan op de batterij gereden. De uitkomsten worden gebruikt bij de toekomstige ontwikkelingen voor duurzaam rijden op niet geëlektrificeerde spoortrajecten.

**Arriva Nederland**

8.157 volgers
8 mnd

Arriva voert dit najaar testen uit met innovatieve batterijtrein

Reizen met het openbaar vervoer is al erg duurzaam maar we gaan nog een stap verder, op weg naar CO2 neutraal of Zero Emissie openbaar vervoer. Daarom gaan we in het najaar samen met **ProRail**, **Provincie Overijssel**, **Provincie Gelderland** en **Provincie Fryslân** het rijden van een batterijtrein testen.

De testen worden gedaan op drie niet-geëlektrificeerde spoortrajecten (Almelo-Hardenberg en Leeuwarden-Harlingen, Leeuwarden-Stavoren). Daarvoor gebruiken we een van onze noordelijke WINK-treinen. Door technische aanpassingen te doen aan de trein, die op nu HVO rijdt, kan deze op een batterij rijden.

Lees meer over de over de proef met de batterijtrein op: <https://lnkd.in/epHKgik3>

#sustainability #RouteDuurzaamheid #RouteSamen





118 · 3 commentaren

 Interessant  Commentaar  Delen



HVO

Vanaf het voorjaar van 2021 rijden alle Arriva bussen in de Achterhoek en Rivierland (zo'n 75) op HVO. HVO (Hydrotreated Vegetable Oil) is een niet-fossiele brandstof die de reguliere diesel in de bussen vervangt. Door te rijden op HVO stoten de bussen 90% minder fossiele CO₂ uit.

Omdat een reiziger deze duurzame aanpassing niet direct merkt, hebben we de bussen subtiel met een 'HVO logo' bestickerd. Want dat wij inzetten op duurzaamheid mag men zien en weten. In het najaar van 2021 startte Arriva met de voorbereiding om in 2022 in regio Limburg en in regio West ook over te gaan op HVO. Voor de regio Limburg betekent dit dat bijna alle bussen in die concessie – zo'n 225 – vanaf volgend jaar duurzamer rijden. Bijna 100 bussen rijden in de regio al elektrisch op groene stroom en de overige 125 gaan in 2022 van de fossiele diesel af. In regio West rijden vanaf volgend jaar alle bussen van de vestiging Lisse (48 stuks) ook op HVO. In regio West is er ook al één vestiging (Leiden) die al een tijd met elektrische bussen rijdt.



Waterstof

In januari 2021 zet Arriva ook de eerste stappen op weg naar bussen die op waterstof zullen rijden. Dat doen wij in samenwerking met de provincie Gelderland. Vanaf de start van de dienstregeling 2022 (december 2021) zouden 10 bussen van ieder 12 meter lang rijdend op waterstof worden ingezet.

Op 28 oktober kwam de eerste bus aan in de Achterhoek. Omdat waterstof voor Arriva relatief nieuw is, wordt er veel aandacht besteed aan het instrueren van de chauffeurs die ermee gaan rijden en de monteurs die het onderhoud aan de bussen doen. Helaas kwam er al heel snel (voorlopig) een kink in de kabel van deze ontwikkeling bij Arriva. Tijdens een instructie over de waterstofbus in de werkplaats in Doetinchem ontstond er brand in de net aangekomen waterstofbus. Gelukkig heeft dit incident alleen materiële schade én een voorlopige stop op het inzetten van deze nieuwe waterstofbussen tot gevolg.

Anders reizen - plan en betaal met glimble

Arriva zet in op duurzaamheid. Maar we willen ook werk maken van het ondersteunen van duurzame keuzes. We verliezen daarbij onze klant nooit uit het oog. Specifiek met de aandacht op de behoefte van de reizigers lanceert Arriva in de zomer van 2021 reis-app glimble (www.glimble.nl). Met deze app kan een reiziger de complete reis van deur tot deur plannen en betalen en met QR-tickets op de telefoon die reis maken. De app geeft gemakkelijk toegang tot al het openbaar vervoer in Nederland (met grensoverschrijdend als ambitie) én heel veel verschillende deelmodaliteiten. De keuze voor een andere manieren van reizen (dan met de auto) wordt gefaciliteerd. De app kan ingezet worden door een individuele reiziger maar kent ook een werkgeversportaal. In de app kan het reisaanbod worden gefilterd op reizen op de snelste, goedkoopste maar ook meest duurzame manier.

Anne Hettinga, Managing Director Arriva Nederland: "In een wereld waarin iedereen continu in beweging is en verbinding en bereikbaarheid essentieel zijn, moet je flexibel en nimble (= Engels voor lenig) zijn. Met glimble brengen we alle mobiliteitsoplossingen binnen handbereik."



Arriva Nederland
8,166 volgers
9 mnd

Wij zijn ervan overtuigd dat mobiliteit anders kan en ook anders moet. De behoefte van de reiziger staat meer dan ooit centraal. Daarom lanceren wij een compleet nieuw en innovatief reisplatform: **glimble**.

Met glimble kan de reiziger van deur tot deur, plannen, boeken en betalen. Naast openbaar vervoer geeft glimble toegang tot verschillende soorten deelvervoer zoals de deelauto, -scooter en -fiets. Naast de app biedt glimble een portaal voor werkgevers.

Anne Hettinga, Managing Director Arriva Nederland: "In een wereld waarin iedereen continue in beweging is en verbinding en bereikbaarheid essentieel zijn, moet je flexibel en nimble (= Engels voor lenig) zijn. Met glimble brengen we alle mobiliteitsoplossingen binnen handbereik. Met de mogelijkheid om die oplossingen helemaal af te stemmen op je persoonlijke voorkeuren."

Glimble is ontwikkeld samen met partner **Moovit**. Meer informatie en de downloadlink naar de app vind je op www.glimble.nl.

Uitstootreductie bij Arriva - door en met onze medewerkers

Duurzame vestigingen en kantoren

Op de verduurzaming van én in de kantoorlocaties-, de werkplaatsen en de vestigingen van Arriva zetten we al jaren in. Dit jaar werden nog eens 6 van onze panden voorzien van sensorkranen en LED verlichting om het energie – en waterverbruik te verminderen. Ook werd één pand nog voorzien van duurzame verwarming.

Afvalreductie

In onze panden scheiden onze medewerkers hun afval. Een vestiging/kantoor is daarvoor voorzien van één of meerdere afvaleilanden. Op duurzame dinsdag in september hingen we een nieuwe poster boven de afvalstations op de vestigingen. Zo zien medewerkers waar zij aan bijdragen als zij hun afval goed, en op de juiste manier, scheiden.

De in 2020 gestarte proef met het scheiden van PMD afval in Heerenveen werd dit jaar nog niet doorgezet in alle vestigingen. Mogelijk is dit een actie voor een komende periode.



De afvalstroom van de (papieren) koffiebekers wordt jaarlijks groter. Het levert de grondstof voor het maken van wc-papier. We wijzen medewerkers op de koffieautomaat nog eens duidelijk op het gewenste hergebruik van de koffiebekers én op de juiste manier van opruimen (zonder fruitschillen en folie in de papieren cups) in de verzamelbakken.



Afvaloverzicht 2021

In totaal werd er bij Arriva vestigingen in 2021 768.793 kilo afval opgehaald. In 2020 was de omvang van de totale afvalstroom 791.141 kg. In 2021 daalde de totale afvalstroom van Arriva Nederland dus met bijna 3%.

Afval Arriva vestigingen

2020	791.141kg
2021	768.793 kg



Verdeling 2021

Restafval	515.272 kg
GFT	32.633 kg
Koffiebekers	29.092 kg
Papier/karton	97.416 kg

In 2021 hebben we door de gescheiden afvalstromen 56.932 kg CO₂-uitstoot bespaard. Dat staat gelijk aan de uitstoot van een dieselauto die ruim 284.000 km rijdt (dat is bijna 7 rondjes rond de aarde ter hoogte van de evenaar).



Een nieuw mobiliteitsbeleid

Met de blik op duurzaamheid werd in 2021 een eerste stap gezet om het bestaande mobiliteitsbeleid, dat geldt voor onze eigen medewerkers, tegen het licht te houden. Het beleid wordt aangepast om beter aan de sluiten op onze duurzaamheidsambitie.

De combinatie van hernieuwde uitgangspunten en de inzet van glimble voor onze medewerkers, geeft de basis voor een nieuw mobiliteitsbeleid met het voornemen dat in 2022 te implementeren.

De kernvraag voor iedere medewerker moet zijn: 'Moet ik reizen?- en als ik moet reizen - Hoe doe ik dat zo groen en veilig mogelijk?'. Het nieuwe beleid zal zich richten op de leaserijders, de niet-leaserijders en op het zakelijke vliegen.

Uitstootreductie - samen met anderen

Ontwikkeling van de CO₂- barometer met TU Delft

In 2018 zette Arriva de eerste stappen samen met de TU Delft om een meetinstrument te ontwikkelen waarmee de CO₂-uitstoot kan worden gemonitord, in eerste instantie specifiek voor de treintrajecten van de Noordelijke Lijnen. Deze 'CO₂- barometer' zorgt allereerst voor een 0-meting voor de Noordelijke treinconcessie. De barometer geeft daarna inzicht in de CO₂-uitstoot per jaar met het doel die, ten opzichte van het referentiejaar, gedurende de concessieperiode jaarlijks gemiddeld met 2% per gereden stoelkilometer te verminderen. De ambitie is om het instrument steeds verder door te ontwikkelen en het ook in te kunnen zetten voor andere spoorlijnen.

In 2021 werd het mogelijk om met de CO₂-barometer de uitstoot te monitoren maar ook om antwoorden op duurzaamheidsvraagstukken te achterhalen. De gemiddelde uitstoot voor de dienstjaren 2019 en 2020 (bekeken over de periode van 2 jaar in verband met de COVID maatregelen en effecten op het reizen) werd vastgesteld.



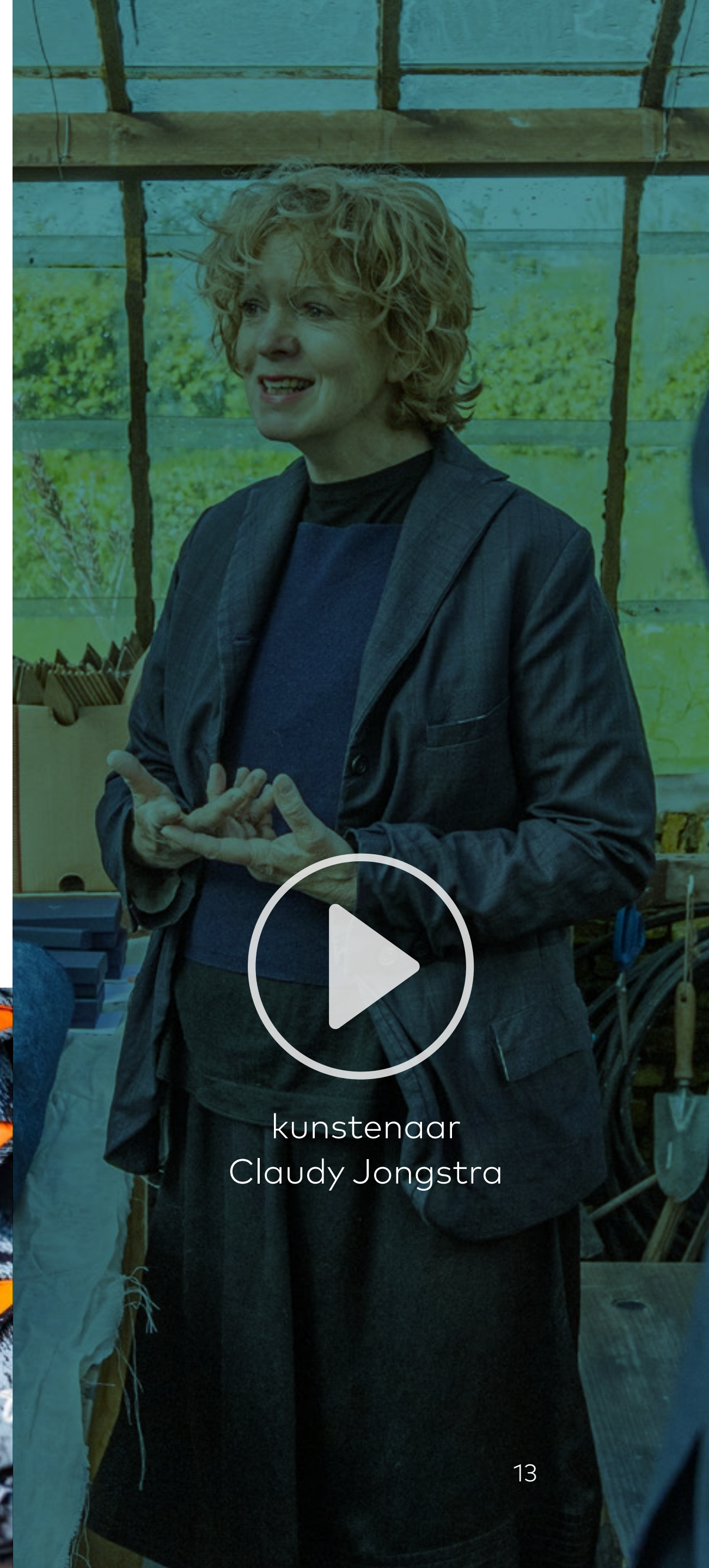
Het nieuwe WINK treintype werd aan het model toegevoegd. Ook werd het effect van de inzet van HVO, in plaats van fossiele diesel, verwerkt. Het model berekent de optimale rijcurve voor de dienstregeling in regio Noord.

Die informatie kan vervolgens vertaald worden naar het baanvak en via de vakspecialisten gebruikt worden in de operatie. Zo helpt de CO₂-barometer ons om nog zuiniger te gaan rijden, en dus CO₂-uitstoot te reduceren! goed, en op de juiste manier, scheiden.

Een duurzame wollen das en sjaal met Claudy Jongstra

Naast de invoering van de WINK treinen en de ontwikkeling van de CO₂-barometer voor de concessie van de Noordelijke Lijnen, hebben we gewerkt aan een cadeau voor ons personeel dat de komende 15 jaar weer voor de trein werkt in opdracht van de Provincies Groningen en Fryslân. We werkten samen met kunstenaars Claudy Jongstra aan twee unieke en duurzame kledingaccessoires. Claudy heeft een wollen das en sjaal gemaakt van gerecycled materiaal, geheel ontworpen en geproduceerd in Nederland.

Bij deze kleding hoort een bijzonder verhaal waarin naast duurzaamheid ook een flinke dosis maatschappelijke betrokkenheid die ook in onze #RouteSamen heel goed past.



kunstenaar
Claudy Jongstra

CIRCULARITEIT

Tijdens de week van de circulariteit in februari hebben we dagelijks aandacht gegeven aan bijpassende initiatieven groot en klein.

Een paar van Arriva's eigen voorbeelden:

Duurzame stoelbekleding (in de bus)

Arriva zet de eerste stappen om het gebruik van fruitleer te testen. Dit 'leer' wordt gemaakt van het blad van de ananasplant. We testen het materiaal in een paar van onze bussen in Friesland. Het is de opmaat naar meer in de zoektocht naar circulaire materialen die wij in onze operatie kunnen inzetten.

Onze circulaire kantoormeubelen

Een aantal medewerkers van Arriva had een idee, en werkten dat idee met een aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt verder uit en zo... kregen oude archiefkasten een tweede leven als flexibele werkplek/beschermde plek voor het voeren van een twee- of telefoongesprek.

De 'Arricube' heeft bovendien speciale bankjes die bekleed zijn met oude Arriva pantalon (overgebleven kleding van chauffeurs).

Duurzaam omgaan met bedrijfskleding

Veel van de medewerkers van Arriva voeren hun werk uit in bedrijfskleding. Denk aan de overall van de monteurs maar ook het mooie pak van onze machinisten, chauffeurs en stewards. Kleding die laat zien wie we zijn én kleding die tegen een stootje kan. Samen met de kledingleverancier ontwikkelen we een slim fit kledinglijn die wordt gemaakt van gerecyclede petflessen en duurzame wol. Bovendien zijn er op verschillende vestigingen coördinatoren die zorgen dat versleten kleding verzameld wordt en zoveel mogelijk voor hergebruik wordt ingezet. En is er eens een verkeerde maat besteld of valt iets net iets groter of kleiner uit dan voorzien, dan kijken we welke andere collega ermee vooruit kan.



Circulariteit - met anderen

Deelname aan de Hackaton van Friesland College

Wat kun je allemaal doen met een oude bus? Op 6 oktober 2021 waren de leerlingen van het Friesland College enorm creatief.

[Lees meer](#)



Arriva pilot met Nederland Schoon

In 2021 hebben we een samenwerking gestart met Nederland Schoon. Op verschillende manieren leverden we onze bijdrage aan de landelijke Opschoondag die in 2021 op 20 maart werd gehouden. We hebben onze reizigers attent gemaakt op de dag en het belang van een schone omgeving. Ook onze ServiceTeams droegen aan deze dag bij en hebben de stationsomgeving opgeschoond. Maar dat doen we eigenlijk wel meer en vaker. We hebben daarom besloten dat opruimwerk gewoon door te zetten en altijd te zorgen voor een schone (stations) omgeving. We sluiten in de toekomst daarvoor niet meer aan bij deze actie.

COMPENSATIE

Samen voor Groen

Samen voor Groen

Veruit het grootste project waarmee we compensatie op dit moment bij Arriva vormgeven, is het project

Samen voor Groen.

Samen met partner Trees for All planten we bomen. **Eind 2021 heeft Arriva- deels met reizigers – al bijna 50.000 bomen gespaard.** In 2021 kwamen we met Trees for All overeen dat alle bomen die wij planten op Nederlandse bodem en in Nederlandse bossen worden geplant.

Trees for All gaf ons dit jaar de ruimte om ons als partner ook op hun website presenteren. Lees het interview met onze programmamanager Duurzaamheid op de [website](#).

Naast het sparen en daarop volgend aanplanten van bomen in Nederland, probeert Arriva ook aandacht te vragen voor andere initiatieven die Trees for All inzet. En soms doen we ook actief mee. Zo maakten ook enkele medewerkers van Arriva (kilo)meters in de langste boswandeling

Arriva Nederland
8.168volgers
10 mnd • Bewerkt •

Arriva Nederland wil in 2025 CO2-neutraal werken. We bewegen naar dit doel met grote en kleine stappen. We zijn blij dat we samen met Trees for All weer een bijdrage konden leveren aan een groener Nederland 🌳.

#RouteDuurzaamheid

Trees for All
7.162volgers
10 mnd •

+ Volgen

WOW, wat een fantastisch resultaat 🎉 ! Maar liefst 3.208 (!) bomen zijn er door jullie bij elkaar gewandeld 🌳. In totaal hebben 1.176 mensen meegedaan aan de eerste editie van de Langste Boswandeling van Nederland. Hier zijn we heel erg trots op.

Alle deelnemers: bedankt voor jullie bijdrage aan meer bos in de wereld ❤️!
Doe je volgend jaar weer mee?

De Langste Boswandeling van Nederland is mede mogelijk gemaakt door: [Sogeti](#), [Accenture](#) en [Arriva Nederland](#).

#LangsteBoswandeling #Boswandeling #Planteenboom #Wandelen

3.208 16.041 km

- De Langste Boswandeling -
Eindstand!

Eindstand Langste Boswandeling van Nederland!



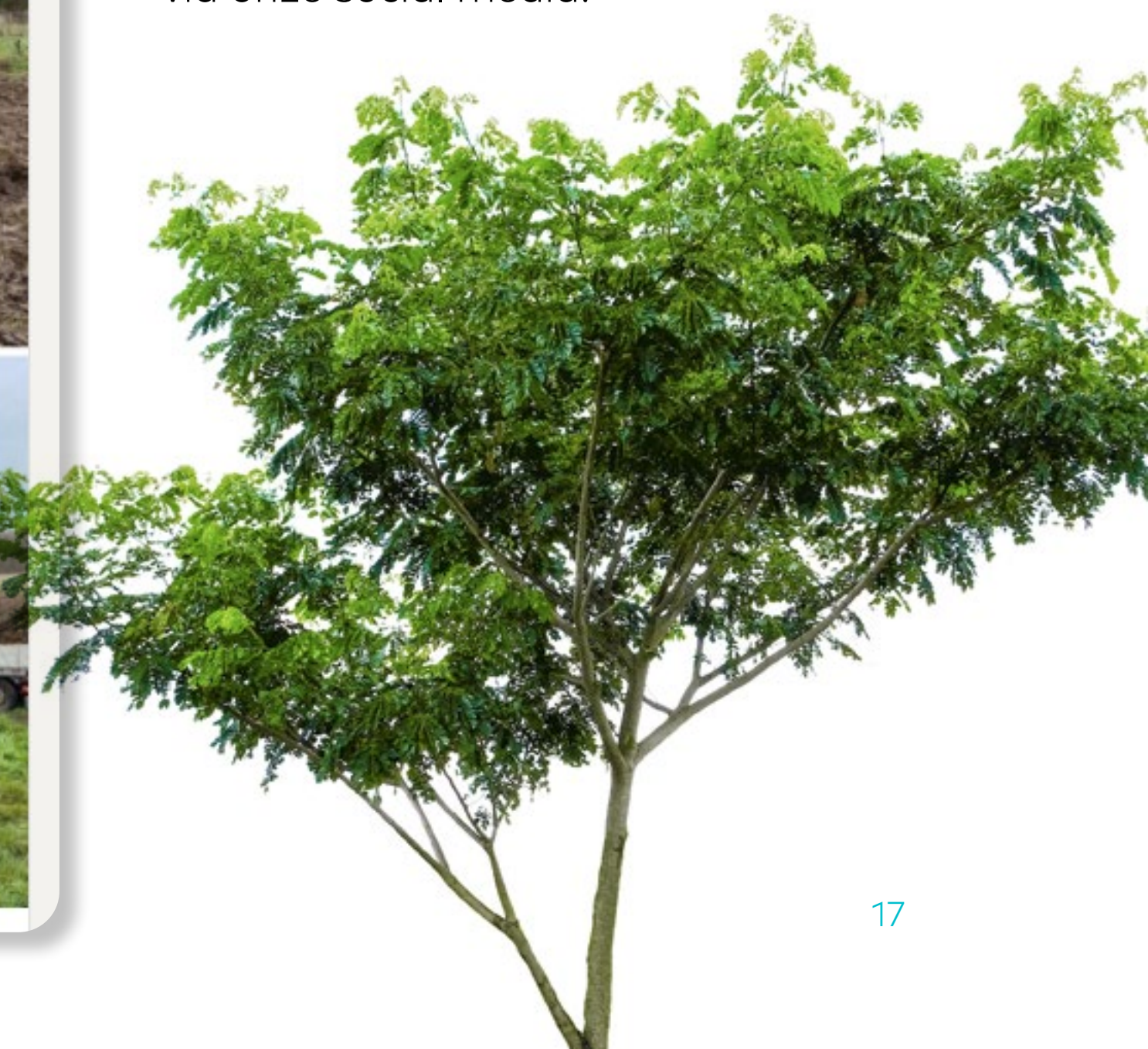
Arriva Nederland
8.168volgers
5 mnd • 🌱

Weer een bos met een bijdrage van Arriva
Op vrijdag 3 december nam een aantal medewerkers van Arriva Zuid deel aan de jaarlijkse boomplantdag van **Trees for All**. Laarzen aan, schoppen in de hand en bomen de grond in!

Deze actie is in het kader van Arriva's duurzaamheidsbeleid waarbij we CO2-neutraal willen werken in 2025. Samen met zo'n 20 andere bedrijven werd die dag een bedrijfsbos aangelegd in Nationaal Park Het Groene Woud tussen Eindhoven, 's-Hertogenbosch en Tilburg. Op deze locatie komen bijna 4.200 bomen die Arriva samen met klanten spaarde.

Met het programma Samen voor Groen via samenvoorgroen.arriva.nl spaarde Arriva in totaal al bijna 48.500 bomen bij elkaar.

#samenvoorgroen



Ook met de klanten van reisapp glimble sparen we mee. De Green Friday actie in november 2021 zorgde voor een aantal bomen die in het volgende vroege voorjaar van 2022 geplant kunnen worden.

3 december boomplantdag Zuid: 4.200 bomen beginnen te groeien

Op vrijdag 3 december plantte een aantal medewerkers van Arriva Zuid tijdens de boomplantdag een deel van de gespaarde bomen. Samen met andere bedrijven worden de Arriva bomen tot een bos in Nationaal Park Het Groene Woud (onderdeel van het Brabant-brede Van Gogh Nationaal Park). Laarzen aan, schoppen in de hand en bomen de grond in! We gaven aandacht aan deze actie via onze social media.

Wat doen we verder?

intern

Milieumanagement

In 2021 werkten we in het kader van de ISO14001 certificering aan onze eigen e-learning Milieumanagement. We maakten deze training met onze eigen medewerkers, voor alle medewerkers die kennis moeten hebben van de omgang met gevaarlijke stoffen. Deze e-learning bieden we aan via Arriva's interne leerportaal de Arriva Academy. Voor de locatieverantwoordelijken is de e-learning uiteraard verplicht.



Uitrol Tablets bij het rijdende personeel

Steeds meer willen we weg van papier en toe naar digitale informatievoorziening voor onze medewerkers. Elk A4tje papier minder is er één.

Communicatiemiddelen als intranet en digitale nieuwsbrieven helpen bij het terugdringen van papier. Maar dan moet iedere medewerker ook de mogelijkheid hebben om die digitale informatie tot zich te nemen. Eén van grote stappen die op dat gebied is gezet, is de Arrivabrede uitrol van tablets voor ons rijdende personeel en het personeel van de werkplaatsen.

Er werden zo'n 4200 tablets verdeeld. De start was in maart 2021 en de laatste tablets gaan begin 2022 naar de werkplaatsen. In dit project was het van belang om goed aan te sluiten bij de medewerkers zodat instructie en werken met de tablets goed kon worden ingebed. Het is immers wel een verandering. Op enkele plaatsen zorgde een slecht werkend Wifi netwerk nog voor wat frustratie.

Een goede
(digitale) reis
voor iedereen!



Alsjeblieft!
Een tablet
van Arriva!

De papierloze vestiging in Herten

Vestiging Herten uit regio Limburg had al het voornemen om de eerste stappen te zetten op weg naar een papierloos kantoor. De komst van de tablet heeft dat voornemen ondersteund. Eén van de lessons learned is dat een overgang als deze tijd en creativiteit vergt. Zo zijn soms ook tussenoplossingen nodig om aan dit hernieuwde werkproces te winnen. De lessen geleerd in Herten worden meegenomen in de verdere digitalisering bij Arriva. Ook binnen het werkveld van HR zien de medewerkers de steeds verdere digitalisering (zoals digitale correspondentie en het elektronische personeelsdossier) waarmee de noodzaak tot het verzenden van papier steeds meer tot het verleden gaat horen. En 1 A4tje lijkt niet veel maar heel veel samen waren ooit een boom.



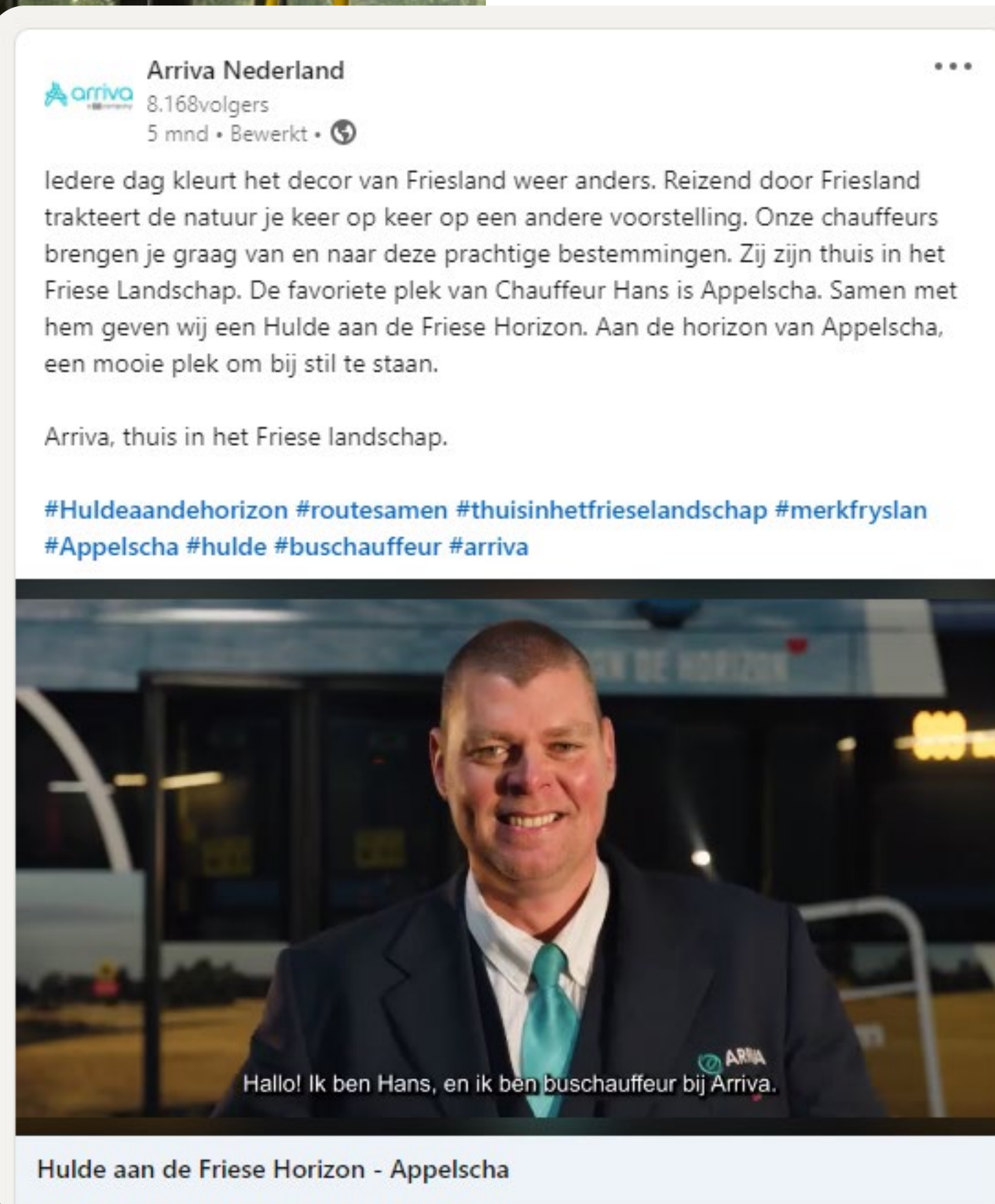
Extern of samen met anderen



We proberen onze reizigers te enthousiasmeren voor allerlei bestemming- zoals hierboven Holwerd en hiernaast Appelscha.

Op naar de natuur

In Limburg rijden al sinds 2018 verschillende treinen die de naam dragen van én informatie geven over Limburgse natuurparken. Ook in het Noorden zijn er groene bestemmingen die als naam op onze treinen prijken. Samen met 'Hulde aan de Horizon' zetten we ook onze bussen in om de aandacht op de mooie natuur in de regio te vestigen.





In 2021 heeft Arriva in haar regio West de handen ineens geslagen met het Nationaal Park Hollandse Duinen.

Deze samenwerking past bij de vergroening die Arriva daar inzet op buslijn 90 (Den Haag – Lisse). De route loopt parallel aan Nationaal Park Hollandse Duinen, waar de lijn de natuur, stad en zee met elkaar verbindt. Alle bussen van deze 'Groene lijn' werden voorzien van een uiting van Nationaal Park Hollandse Duinen. In de bus krijgen reizigers informatie over natuur, cultuur en historie en maken ze kennis met de mooiste plekken in het gebied.

Nationaal
Park
**Hollandse
Duinen**



Georgette Leltz, Directeur Nationaal Park Hollandse Duinen en Annemarie Hoogeveen regiodirecteur West bij de bus die samenwerking goed laat zien.

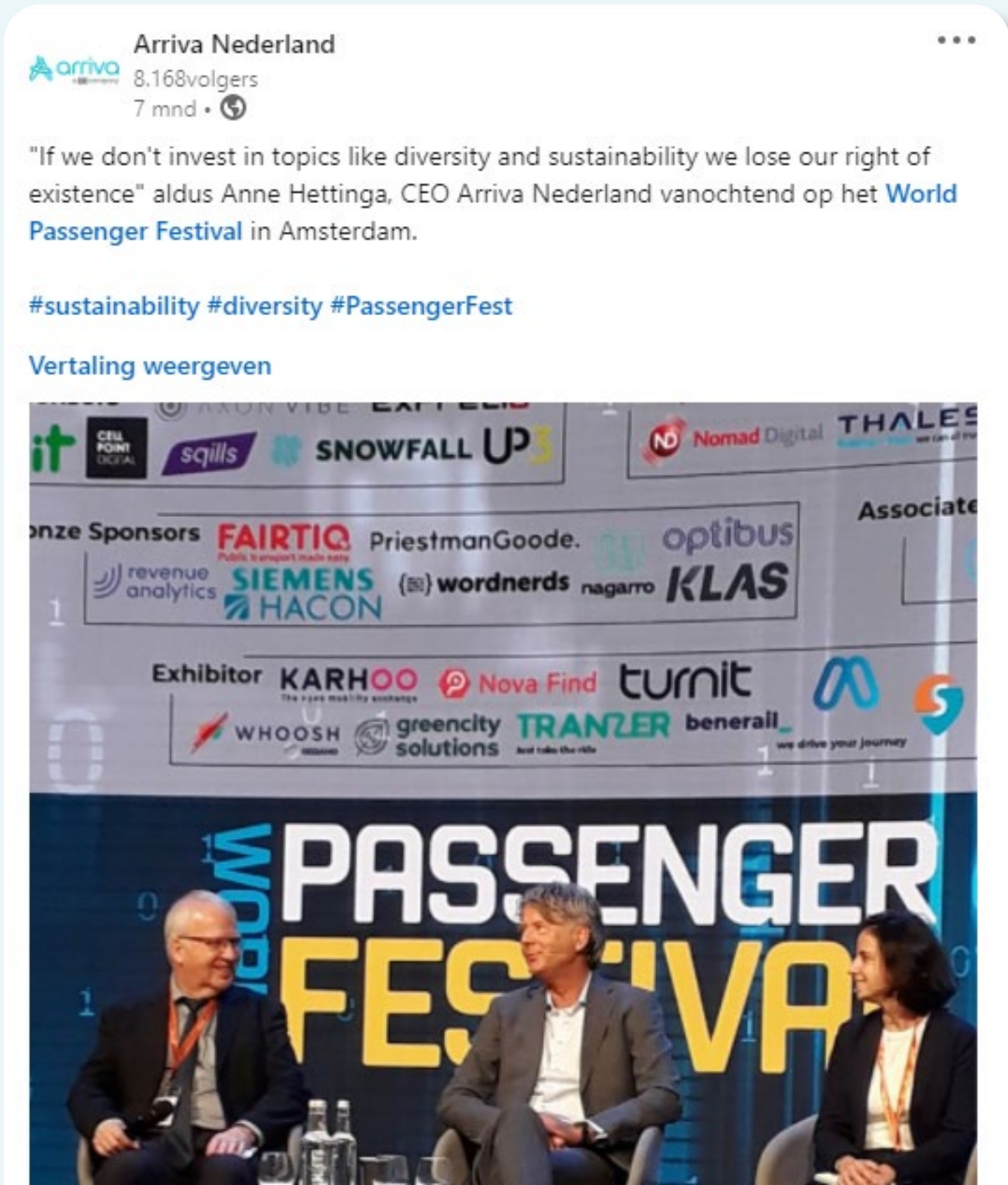
ERTMS

Weliswaar meer vanuit veiligheid en innovatie op het spoor, maar wel met een duurzame link, lopen wij als Arriva graag als regionaal openbaar vervoersbedrijf mee in de ontwikkeling van ERTMS (European Rail Traffic Management System). In regio Limburg werd een tweetal treinen in 2021 als prototype voorzien van het systeem. Het doel is om later een batch met treinen klaar te hebben om die internationaal in te zetten.

In het Noorden ondertekenden we samen met partners een overeenkomst om voor 2030 zo'n 270 km spoor in Groningen en Friesland te voorzien van ERTMS. Hierdoor is ook de verder ontwikkeling van Automatic Train Operation mogelijk. Wederom een innovatie maar zeker ook met het idee om personenvervoer via het spoor duurzaam te laten groeien.

"If we don't invest in topics like diversity and sustainability we lose our right of existence"

Anne Hettinga,
CEO Arriva Nederland





RouteSamen

Arriva staat als vervoerder middenin de samenleving. We besteden veel aandacht en tijd aan de hoogst mogelijke kwaliteit van ons openbaar vervoer en daar houdt onze verantwoordelijkheid niet op. Wij willen een waardevolle bijdrage leveren aan onze samenleving als geheel.

Hier zetten we ons iedere dag weer voor in met projecten van onszelf óf – liever nog - met projecten waarin we met anderen samen werken. Dit doen wij met alle medewerkers.

Met deze medewerkers willen we een afspiegeling zijn van de diverse Nederlandse samenleving waarin en waarvoor wij ons werk doen. Daarom ondertekenden we al in 2019 de Charter Diversiteit van de Sociaal Economische Raad. We willen dat iedereen zich welkom voelt bij Arriva en zich veilig voelt om elke dag met plezier aan het werk te gaan.

Wij hopen dat iedereen ons sociale gezicht (h)erkent. Door ons te laten certificeren op de Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO-ladder) - hét keurmerk voor sociaal ondernemen- laten wij onze inzet ook (onafhankelijk) meten én waarderen. In 2021 stond Arriva Nederland op de 2de trede (van 3) van deze ladder.

Klik hier om Arriva's vermelding op de PSO-ladder te bekijken

ServiceTeams

Wij zijn bij Arriva Nederland bijzonder trots op onze ServiceTeams. In 2017 startten wij bij Arriva Nederland met ons eerste ServiceTeam, in regio Oost. Gedurende een periode van maximaal twee keer 3 maanden geven we in een ServiceTeam mensen de kans om als onze collega's werkervaring en werkritme op te doen.

In 2021 startten we in de laatste twee regio's met ServiceTeams. Daarmee heeft per 2021 ieder regio van Arriva Nederland minimaal één eigen ServiceTeam.





Start eerste ServiceTeam Limburg

2 februari 2021



Start eerste ServiceTeam Zuid
voorjaar 2021

Waar deelname in een ServiceTeam toe kan leiden?

Salem begon in 2019 in het ServiceTeam op de Vechtdallijnen. Hij is nu begonnen aan de opleiding voor steward. Omdat hij meerdere talen spreekt, treedt hij ook vaak op als tolk voor de reizigers op deze lijn.



Rob uit Zutphen woonde een groot deel van zijn leven in diverse instellingen vanwege gedragsproblemen. Sinds vier jaar heeft Rob zijn leven letterlijk weer op de rails. Sterker nog; Rob groeide via het ServiceTeam uit tot gediplomeerd machinist in Winterswijk.

Chauffeur **Rami** kwam als vluchteling uit Syrië naar Nederland. Vanuit het ServiceTeam reed hij op Arriva's Vlinder (kleine bus) en groeide door tot buschauffeur en werkt nu voor onze vestiging in Doetinchem.



Bekijk hier een korte clip over wat het ServiceTeam te bieden heeft en hoor meer ervaringen van deelnemers.

Onze projecten met anderen op de #Route-Samen

Ons sociale gezicht tonen we graag. Het liefst doen we dat samen met anderen. Samen ben je zoveel meer dan alleen.

18 treinnamen van bestemmingen in het Noorden

In het voorjaar van 2021 kregen we in het Noorden 18 nieuwe treinen. Samen met 10.000 stemmers werden er voor deze treinen 18 namen uitgekozen van favoriete bestemmingen in Groningen en Friesland. Zo rijdt er nu een trein van onder andere Het Wad, d'Olle Grieze, de Museumspoorlijn STAR, Oerol, Noorderzon, ook de trein van De Slachte en het Snitser Mar.



Bekijk hier de clip

Op de website 'trein vol verhalen' geven we aandacht aan de treinen, de bestemmingen en allerlei activiteiten in onze noordelijk regio.

[Lees meer](#)

Leeuwarden

Kijk ook op de website treinvolverhalen.nl

- Het Wad
- D'Olle Grieze
- Naar Hoes
- Museumspoorlijn STAR
- Noorderzon
- De Drie Gezusters
- Westerwolde
- Hongerige Wolf
- Hangende Keukens
- Oldehove
- Holwerd aan Zee
- Thùs
- Oerol
- Reaklif
- Alvestêdetocht
- Zwarte Haan
- De Slachte
- Snitser Mar

Samen voor de sport

Ook al konden we in coronajaar 2021 niet zoveel Limburgse kinderen naar culturele en sportieve evenementen vervoeren als we hadden gewild, we konden wel iets anders. Met onze bussen hebben we de aandacht op Limburg voor Limburg, de sport én de olympische sporthelden kunnen vestigen. Met Limburg voor Limburg ondersteunen we samen met de Provincie Limburg kinderen om deelname aan sportieve- en culturele evenementen mogelijk te maken.



Ook in regio Zuid – Brabant- dragen we de sport een warm hart toe. We werken samen met Brabant Sport. Ook als sportieve events een uitdaging zijn tijdens corona verzorgen wij het vervoer van sporters. Dat deden we in januari voor het event van de Brabant Heroes en in december voor het ISL zwemtoernooi



Zie elkaar met respect

Wat is er fijner dan gezien te worden en elkaar met respect te benaderen. Die invalshoek was in 2021 de basis voor twee campagnes namelijk de 'Groet je mee'- campagne die van start ging in het Noorden en zich nog steeds verder uitbreidt naar andere regio's én met de 'het handje van de buschauffeur' campagne in Brabant.

Groet je mee?

JINC

Sinds een aantal jaren ondersteunt Arriva JINC. JINC strijdt voor een samenleving waar je achtergrond je toekomst niet bepaalt.

Wij delen die overtuiging met JINC. Wij leveren daarom onze bijdrage aan bliksemstages en sollicitatietrainingen. In 2021 was dat wel een uitdaging met alle maatregelen die er in verband met de coronapandemie waren. Maar we hebben heel wat kinderen 'gevonden' met onze inzet. Ook het event 'de Baas van Morgen' vond – nu een keer in de zomer – voor de vierde keer plaats in verschillende regio's van Arriva.

Bliksemstage

Totaal aantal bereikte leerlingen 2021
220

Sollicitatietraining

Totaal aantal bereikte leerlingen 2021
92

Baas van Morgen

Totaal aantal bereikte leerlingen 2021
7

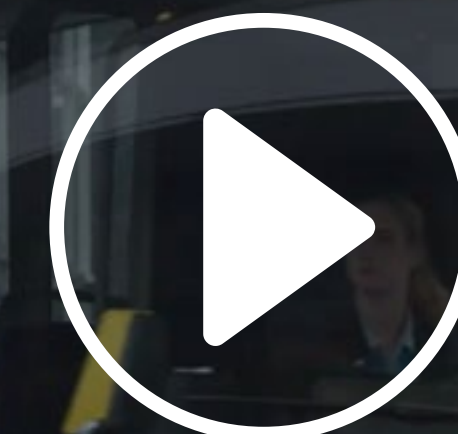
Carrière Coach

Totaal aantal bereikte leerlingen 2021
4

Arriva waardeert de kracht van het verschil

Arriva vindt dat openbaar vervoer er vóór iedereen, maar ook dóór iedereen, moet zijn. We willen daarom met onze werknemers een realistische afspiegeling zijn van onze diverse samenleving. Aan die ambitie geven we invulling door ons commitment (sinds 2019) op de [Charter Diversiteit van de Sociaal Economische Raad](#) en ook door onszelf indicatoren op te leggen over de verhouding man/vrouw en leeftijdsopbouw.

Wij stralen uit hoe wij de vrouwen, werkzaam in het openbaar vervoer van Arriva, waarderen door onze aandacht voor hen te vragen op International Womensday 2021: 'Het OV is te belangrijk om alleen aan mannen over te laten.'



Womensday 2021



M/V in de RvC,RvB en Groepsraad

Wij zijn trots op de man-vrouw verhouding in de top van onze organisatie.

Raad van Commissarissen

2 vrouwen
3 mannen

Raad van Bestuur

2 mannen

Groepsraad

3 vrouwen
6 mannen

De Groepsraad van Arriva bestaat uit 5 regiodirecteuren en 4 stafdirecteuren. Van de 5 regiodirecteuren zijn er 3 man en 2 vrouw. Van de 4 stafdirecteuren zijn er 3 man en 1 vrouw.

M/V bij de indirecten

71,7% man en 28,2% vrouw.

Ons streven was om in 2021 binnen de groep kantoor/management (indirecten) uit te groeien tot 32% vrouwen. We hebben 28,2%* bereikt.

M/V bij managementfuncties:

72% man en 28% vrouw

M/V bij nieuwe instroom:

66,7% man en 33,3% vrouw

Ruim een derde van onze nieuwe medewerkers (instroom) is vrouw. Graag groeien we verder door naar een gelijke verdeling tussen man/vrouw voor onze nieuwe instroom.

M/V bij de directen:

85,4% man en 14,6% vrouw

We scoren 0,1% minder dan 2020 als het gaat om het percentage vrouwen op de werkvloer (directen). Doordat we de concessie Waterbus verloren namen we afscheid van een aantal vrouwelijke collega's. Bij het werven directe medewerkers is het lastig om o.a. via de uitzendbureaus diverse kandidaten

te krijgen. We hebben onze doelstelling van 16% vrouw in 2021 daarmee niet gehaald. Voor 2022 wordt het werven van vrouwen een groter aandachtspunt in – onder andere – onze Arbeidsmarktcampagne.

Leeftijdsopbouw rijdend personeel

In 2021 is het percentage directe medewerkers jonger dan 45 jaar gestegen naar 28,2% (in 2020 was dat 27,5%). Onze ambitie is het om 32% medewerkers jonger dan 45 te hebben. Een verklaring ligt ook hiervoor in het verlies van onze concessie Waterbus. We namen afscheid van een aantal jongeren collega's (44% van het personeelsbestand was jonger dan 45 jaar).

Leeftijdsopbouw nieuwe instroom

Van de 72 medewerkers die we in 2021 mochten verwelkomen bij Arriva was 56,9% jonger dan 45 jaar.

En wat zien onze medewerkers?

Het is de wens van Arriva om een veilige werkplek te bieden aan iedereen. Onze medewerkers moeten weten dat ze bij ons zichzelf mogen zijn. We geven daar via de interne media van Arriva op verschillende momenten aandacht aan.

**zelfde als in 2020*





Stilstaan bij bijzondere dagen

Onze medewerkers zullen zich zeker de video's en verhalen herinneren die we deelden via de interne media voor:

- Diversity Day
- Coming out Day op 11 oktober 2021

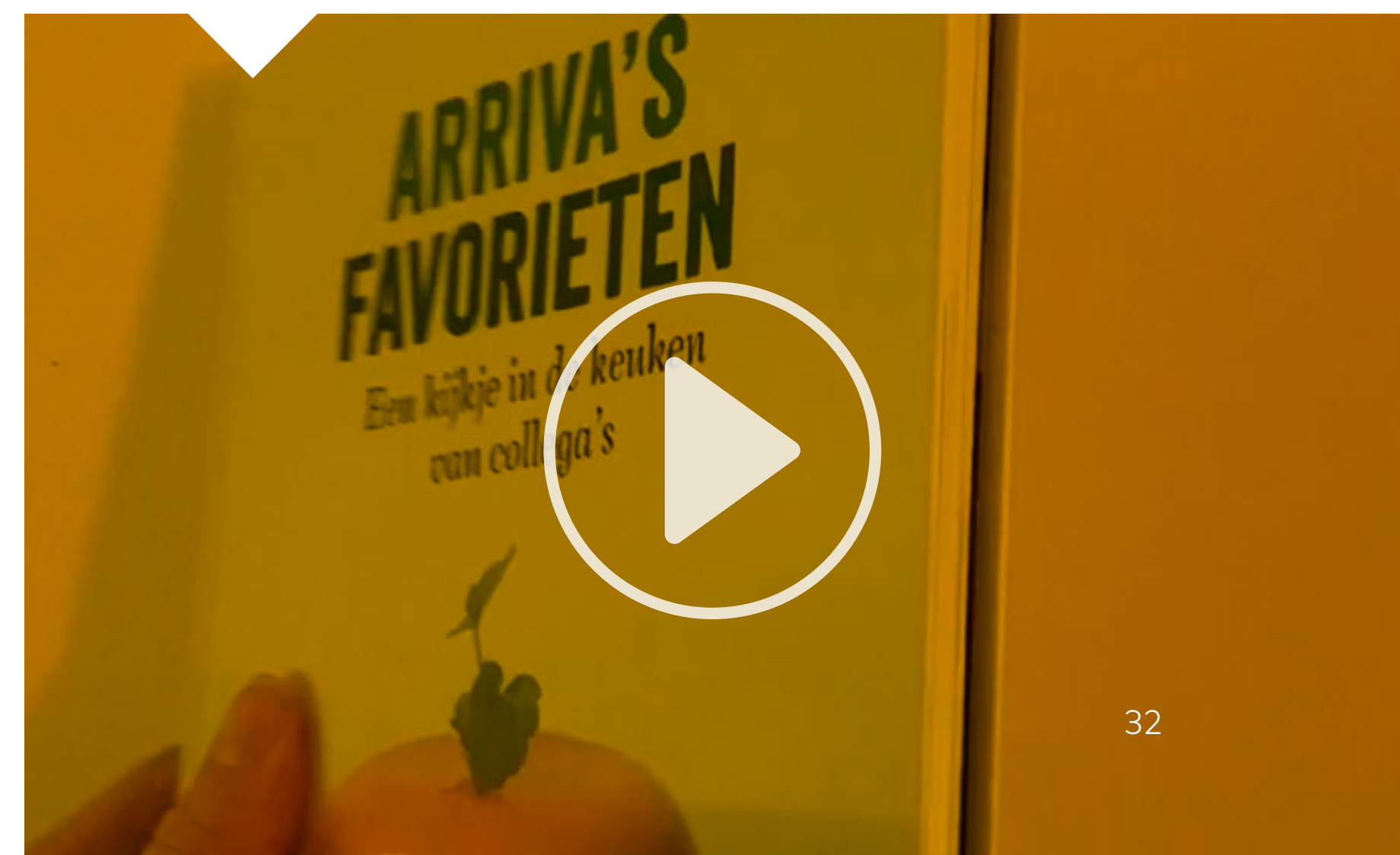


Arriva's Kookboek

Een samenvatting van de aandacht die we heel het jaar hadden voor het waarderen van verschillen, was te vinden in het kerstpakket van Arriva aan het einde van 2021. Tussen allerlei producten uit verschillende delen van de wereld en de verschillende windstreken van Nederland zat Arriva's Kookboek. Want eten verbindt.

In het kookboek komen allerlei verhalen en bijpassende recepten samen van collega's uit heel Nederland. Van het Rendang recept van iemands oma, via het zoervleisj van de collega uit Limburg, naar het Portugese toetje van de chauffeur die is verknocht aan Portugal. Het kookboek kwam tot stand in samenwerking met studenten van de koksopleiding van het ROC Friese Poort.

De inhoud van de overgebleven kerstpakketten werd in de verschillende regio's aan de voedselbank of het goede doel gedoneerd. Ook daarin voorzien we op Arriva's #RouteSamen.





RouteToekomst

Op onze **#RouteToekomst** komen we veel verschillende onderwerpen tegen. Het gaat over alles wat ons als organisatie en als collega's aan gaat. Dat bepaalt namelijk wat wij samen doen en wie en wat wij zijn. Alle in- en externe uitingen en gedragingen geven invulling aan het beeld dat men van Arriva Nederland heeft en over onze ontwikkeling richting de toekomst.

Op deze #RouteToekomst maken we een koppeling met onze belangrijkste thema's en verbinden deze met de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's). Ook laten we zien wat wij op het gebied van (sociale) veiligheid als organisatie zelf en in samenwerking met anderen doen.



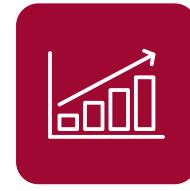
Intern

SDG's – Duurzame Ontwikkelingsdoelen
De SDG's (Sustainable Development Goals oftewel Duurzame Ontwikkelingsdoelen) zijn 17 doelen die eraan bijdragen om van de wereld een betere plek te maken in 2030. De doelen zijn afgesproken door de landen die zijn aangesloten bij de Verenigde Naties (VN), waaronder Nederland.

[Lees meer](#)

Arriva Nederland sluit met haar handelen en acties, groot en klein, aan op deze SDG's- Duurzame Ontwikkelingsdoelen. Om het behapbaar en overzichtelijk te houden – ook in de communicatie richting onze medewerkers, reizigers en opdrachtgevers – hebben we de focus gelegd op 3 van de doelen. We sluiten daar met onze #RouteSamen, #RouteToekomst en #RouteDuurzaamheid helemaal op aan. We sluiten met die focus op deze 3 niet uit dat we ook aan andere SDG's een bijdrage leveren.

De focus SDG's – Duurzame Ontwikkelingsdoelen:



Doel 8. Waardig werk en economische groei

Gaat over goed werkgeverschap en koppelt aan alles wat wij doen op onze #RouteSamen en onze #RouteToekomst.



Doel 10. Ongelijkheid verminderen

Gaat over gelijke kansen voor iedereen en zie je terug in alles wat wij doen op het gebied van Diversiteit & Inclusie en projecten die we samen met anderen uitvoeren op onze #RouteSamen.



Doel 11. Duurzame steden en gemeenschappen

Dit doel komt helemaal terug in de corebusiness van Arriva waarmee wij ons richten op duurzaam en veilig openbaar vervoer voor iedereen. In belangrijke mate leveren we daarop onze bijdrage met #RouteDuurzaamheid.

Intern

Elektrische bussen

Op weg naar een CO₂-neutrale toekomst (2025) zetten we bij Arriva voor een belangrijk deel in op het gebruik van alternatieve brandstof voor ons materieel (in plaats van fossiele diesel). Eén van de belangrijkste alternatieven is elektriciteit (groene stroom). Elektrische bussen zijn relatief nieuw. Arriva vindt het belangrijk om de risico's van dit materieel goed in beeld te hebben en te weten hoe daarmee om te gaan.

Vanuit de RI&E Elektrische bussen hebben we ons in 2021 gericht op lokale acties op het gebied van preventie, keuring van huidige bouwbesluiten en het opzetten van een brancheoverleg elektrische bussen. Alles is ook meteen geborgd in het reguliere RI&E proces waardoor we de risico's die er eerder waren hebben verkleind of weggenomen.



Ontwikkeling MVO competenties in een generiek functiehuis

In 2021 heeft Arriva voor de medewerkers met ondersteunende functies toegewerkt naar een uniform functiehuis met generieke functiebeschrijvingen. De functiebeschrijvingen geven meer inzicht en loopbaanperspectief. Met de organisatie brede competenties die opgenomen zijn in de functiebeschrijvingen, geeft Arriva invulling aan haar kernwaarden – zoals Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

De eerste organisatie brede competentie zoomt in op de invulling van 'doing the right thing' – MVO.

In de definitie benoemen we de aandacht voor de eigen verantwoordelijkheid, veiligheid en gezondheid en die van andere betrokkenen. Verder staat er:

"Je probeert schade aan het milieu zoveel mogelijk te beperken. Je hebt een positieve en proactieve houding ten aanzien van een inclusieve en diverse werkomgeving."

Bij onjuist gedrag spreek je elkaar aan (inclusief onderaannemers en inhuurmedewerkers) en je accepteert het om hierop zelf aangesproken te worden."

Extern

MVO bij afdeling inkoop

Arriva Nederland werkt samen met duizenden leveranciers en het streven is om steeds de beste deal voor Arriva te sluiten. In die 'beste deal' is de focus behalve op prijs ook gericht op allerlei andere zaken zoals efficiencyvoordelen, levertijd of betalingsvoorwaarden. Sinds 2021 is er ook een gunningscriterium op het gebied van MVO toegevoegd. Dit wordt toegepast als de gunningsaanvraag zich daartoe leent. In bestaande contracten dagen we onze leveranciers vanaf 2021 ook uit om met betere, MVO-waardige toepassingen te komen binnen bestaande afspraken. Voor nieuwe contracten stellen we vooraf concrete vragen over de toepassing van MVO door de leverancier in de dagelijkse praktijk.

In 2021

1. Onderzochten we de huidige Crediteurenlijst om te zien welke leveranciers als MVO betiteld kunnen worden. Zij worden uitgedaagd om dit ook concreet aan te tonen.
In 2021 zijn 61 leveranciers geschaard onder de MVO-categorie. Voor 2022 streven we naar een verdubbeling van dit aantal.
2. Hebben we bij nieuwe offertetrajecten de MVO-mogelijkheden van de leverancier actiever laten meewegen in de uiteindelijk beoordeling en keuze.
3. Hanteren we MVO-vragen bij de evaluatie met een leverancier. Hiermee houden we blijvend aandacht op het onderwerp met het doel hierop te verbeteren.



Lid van het College van Deskundigen van de MVO-prestatieladder

Arriva verbindt en verbreedt graag haar kennis op het gebied van MVO. We zeiden dan ook volmondig 'ja' toen we de vraag van de MVO-Prestatieladder kregen om een deelnemer te leveren voor hun College van Deskundigen (CvD). Op die manier houden zij contact met belanghebbenden en wij als Arriva onderhouden onze kennis(sen). In mei 2021 trad Rianne Pieterse van Arriva Nederland toe tot het CvD.



Veiligheid

Veiligheid staat bij Arriva hoog in het vaandel. Voor ons personeel, voor onze reizigers en zeker ook voor de omgeving waarin wij onze diensten aanbieden. Met grote en kleine acties werken we aan de verbetering van de (sociale) veiligheid en aan preventie van incidenten.

Overall

Personeelsmonitor Sociale Veiligheid

Tweejaarlijks doen de OV bedrijven (9 in totaal) in Nederland mee aan het onderzoek 'Personeelsmonitor (sociale) Veiligheid'. Van alle input, die optelt tot het gehele beeld over de sociale veiligheid binnen het OV, is 18% afkomstig van medewerkers van Arriva Nederland. Voor Arriva betekent deze respons dat er voor bijna alle (11 van de 13) concessies representatieve uitkomsten zijn. Binnen de verschillende concessies van Arriva worden de specifieke issues – en verbeteringen die daarop mogelijk zijn – opgepakt door de regionale QHSE managers.

In deze Personeelsmonitor ging het over de (sociale) veiligheid van een jaar terug – 2020 dus. Daarom kwamen in dit onderzoek ook (de gevolgen van) de coronamaatregelen aan bod.

Het gemiddelde rapportcijfer dat Arriva collega's gaven aan de sociale veiligheid in en rond het ov in deze monitor was een **6,9**. Dat is **0,2 punt hoger** dan het landelijke gemiddelde.

**MVO Prestatieladder**
219volgers
1j • 

[+ Volgen](#) ...

MVO Prestatieladder wil graag in contact blijven met belanghebbenden als het gaat om maatschappelijk verantwoord ondernemen. Daarom werd een College van Deskundigen (CvD) in het leven geroepen. Onlangs (mei 2021) trad **Rianne Pieterse** van **Arriva Nederland** toe tot het CvD. "Door een mooie combinatie te maken van People, Planet en Profit kunnen we vooruit."

MVO Prestatieladder is blij met de komst van Rianne namens Arriva Nederland in het College van Deskundigen. Arriva is een organisatie die ervaring heeft met MVO-doelen maar heel fris aankijkt tegen de norm.

Lees verder op de website:
<https://lnkd.in/dQtRYmf>



Rianne Pieterse van Arriva Nederland
nieuw in het College van Deskundigen van MVO Prestatieladder

Bodycams

Alle Buitgewoon Opsporingsambtenaren (boa's) die bij Arriva Nederland werken, gebruiken sinds de zomer van 2021 allemaal bodycams.

We zijn in 2020 gestart met een pilot. Uit onderzoek van Arriva – gedaan onder begeleiding van externe professionals – is gebleken dat de bodycams:

- Bijdragen aan het verbeteren van de subjectieve veiligheid van zowel personeel als passagiers
- Incidenten en gebruik van agressie en geweld (preventief) teruggedrongen worden.

Naar aanleiding van deze resultaten zijn de bodycams in 2021 versneld binnen Arriva ingevoerd in alle regio's.



SVOVda

(Sociale Veiligheid in het Openbaar Vervoer - data-analyse. Opvolger van systeem TRIAS)

In dit systeem laden alle streekvervoerders en het GVB de beschikbare data over incidenten Sociale Veiligheid. Zo kan sociale veiligheid in detail worden bekeken en geanalyseerd. Deze data is de basis voor preventieve maatregelen die in samenwerking tussen ov-bedrijven, ov-autoriteiten en politie worden ingezet. Lees hierover meer in het een artikel (dubbelinterview met Mirjam Salomé en Jan Politiek) op de website van DOVA – het Samenwerkingsverband van de centrale ov-autoriteiten.

[Lees meer](#)

Een klein voorbeeld

Campagne licht in het donker

Op de kortste dag van het jaar, op 21 december, hebben we de al bestaande campagne 'steek je licht op in het donker' nog eens extra onder de aandacht gebracht via onze social media kanalen.

Een ogenschijnlijk kleine moeite die ervoor zorgt dat zowel reizigers als chauffeurs alert zijn en er geen mensen in het donker bij een halte 'overgeslagen' worden of er onnodig geremd en weer opgetrokken wordt als er toch niemand bij een halte blijkt te staan.

In het
donker
bij de
halte?



Zwaai met je verlichte telefoon.
Dan ziet de chauffeur dat je mee wilt.



a DB company

Bikesecurity in Groningen

Het 'Bike Security' project in Groningen geeft een unieke aanvulling op het gebied van veiligheid op de stations. Het is een uitwerking van een idee uit een eerdere brainstorm met het personeel. Arriva doet dit samen met een lokaal beveiligingsbedrijf. Het beveiligingspersoneel heeft basiskennis OV en beschikt over een EHBO kit op hun fietsen. Ze werken in de vroege uren als de eerste treinen en bussen binnen komen en tijdens de late uren bij de laatst vertrekkende ov-mogelijkheden.



Het sociale veiligheidsplan in regio Oost

Uit de Personeelsmonitor Sociale Veiligheid komen behalve landelijk geldende uitkomsten ook specifieke verbeterpunten voor de afzonderlijke regio's van Arriva. Die worden verwerkt in een jaarplan. Voor onze regio Oost geldt dat in 2021 de sociale veiligheid op de Vechtdallijnen meermaals in de schijnwerpers staat. Om significante verbeteringen te bereiken is er een samenwerking nodig waarin alle stakeholders hun rol en verantwoordelijkheid nemen. Vanaf februari 2021 zette Arriva zelf de eerste stappen door te investeren in een nieuwe provider en nieuwe telefoons waarmee de (onderlinge) bereikbaarheid van het personeel op deze lijn verbetert.

Daarnaast is een 15 puntenplan van aanpak gemaakt voor onder meer uitbreiding van de geweldsbevoegdheid van het personeel en invoering van het reisverbod. Verder is Arriva bezig met een vernieuwd opleidingsplan voor boa's, instructie perrondiensten en de invoering van een CT Dagkaart Zwolle–Emmen–Ter Apel.

Onderweg naar 2022

We gaan onverminderd door op onze Routes. Elke dag van 2022 met kleine en grote stappen ons verheugend op waar we volgend jaar in het MVO verslag van 2022 op mogen terug kijken.



EEN GOEDE REIS VOOR IEDEEREEN