

# MVO jaaroverzicht Arriva 2021

"Dit overzicht laat zien hoe wij ons, ondanks weer een jaar met corona, niet hebben laten afleiden van onze inzet voor de maatschappij en omgeving."

## Onze score voor 2021

Trede 3  
Trede 2  
Trede 1

MVO  
Prestatie-  
ladder

Co<sub>2</sub>  
Prestatie-  
ladder

Sociaal  
Ondernemen  
(PSO)  
Prestatie  
ladder



Scan de QR code en bekijk  
onze MVO film 2021

## #Route Duurzaamheid

### CO<sub>2</sub>-barometer

Met de TU Delft werken we aan de CO<sub>2</sub>-barometer. We kunnen met dit instrument de CO<sub>2</sub>-uitstoot van onze treinen in het Noorden monitoren en het antwoord op duurzaamheidsvraagstukken achterhalen.

3 december 2021  
Boomplantdag met Arriva Zuid

4.200 bomen beginnen te groeien in Nationaal Park Het Groen Woud.

### Waterstof

In 2021 zetten we de eerste stappen, samen met de Provincie Gelderland, op het gebied van waterstof. Helaas stagneerde deze ontwikkeling tijdelijk door een brand in één van de eerste geleverde bussen.

"In een wereld waarin iedereen continu in beweging is en verbinding en bereikbaarheid essentieel is moet je flexibel zijn. Met glimble brengen we alle mobiliteitsoplossingen binnen handbereik."



### HVO

We reduceren de uitstoot door gebruik van alternatieven voor fossiele diesel. We hebben in 2021 speciale treinen in het Noorden, in Limburg en Leiden rijden onze bussen elektrisch en in het Oosten op HVO.

In 2021 stelden we onze CO<sub>2</sub>-uitstoot over 2020 definitief vast. **Die uitstoot daalde met 17% ten opzichte van referentiejaar 2019.** Daarmee behaalden we onze doelstelling.

Het afval van onze vestigingen en kantoren daalde in 2021 met 3%.

Door onze afvalstromen te scheiden en in te zetten op hergebruik bespaarden we in 2021 56.932 kg CO<sub>2</sub>.

56.932 kg CO<sub>2</sub> staat gelijk aan de uitstoot van één dieselauto die 284.000 km rijdt.



### Duurzaam werken



Scan de QR-code en bekijk de film met kunstenares Claudy Jongstra

"If we don't invest in topics like diversity and sustainability we lose our right of existence"

CEO Anne Hettinga at the World Passenger Festival in Amsterdam.



Circulair werken ontwikkelt verder in 2021. We deden een pilot met duurzame stoelbekleding in de bus.

Onze medewerkers bedachten de Arricube (hergebruik van kantoormeubilair) en we werken aan de duurzaamheid van onze bedrijfskleding en het omgaan daarmee.

### Samen voor de Sport

Het was in dit coronajaar niet gemakkelijk maar waar wij konden steunden we de sport.

Met foto's van olympische op onze bussen en door sporters van en naar wedstrijden te brengen.



In 2021 heeft elke regio van Arriva een of meerdere ServiceTeams.

In deze teams kunnen mensen in 2\* 3 maanden als onze collega's werkervaring en werkritme krijgen.



Scan de QR-code en bekijk de film

### Verdeling M/V

- Indirecten 71,7%/28,2%
- Management 72%/28%
- Nieuwe instroom 66,7%/33,3%
- Rijdend personeel 85,4% / 14,6%

Van de 72 medewerkers die we in 2021 mochten verwelkomen was 56,9% jonger dan 45 jaar.

## #Route Samen

### Zie elkaar met respect!

Wat is er fijner dan gezien te worden en elkaar met respect te benaderen. Dat is de basis voor de campagnes 'Groet je mee' en 't handje van de buschauffeur'.



Scan de QR-code en bekijk de film 'Groet je mee'

Wij staan met onze mensen stil bij bijzondere dagen.

Op Diversity Day en Coming Out Day waarderen wij de kracht van verschil in onze teams.



Met collega's, voor collega's maakten wij eind 2021 Arriva's Kookboek.

Het is een bonte verzameling van lievelingsrecepten van collega's uit alle windstreken van Arriva met hun persoonlijk verhaal. Gemaakt samen met studenten van de koksopleiding van het ROC Friese Poort.

## EEN GOEDE REIS VOOR IEDEREEN

Vanuit de risico-inventarisatie van de elektrische bussen hebben we ons in 2021 gericht op alle lokale acties op het gebied van preventie, keuring van huidige bouwbesluiten en het opzetten van een brancheoverleg. We borgden dit ook waardoor we de eerdere risico's verkleinen of wegnemen.

## #Route Toekomst

Wij sluiten met onze #Routes en acties nauw aan bij de SDG's.

- Doel 8 > Waardig werk en economische groei
- Doel 10 > Ongelijkheid verminderen
- Doel 11 > Duurzame steden en gemeenschappen

Vanaf mei 2021 is Arriva vertegenwoordigd in het College van Deskundigen van de MVO Prestatieladder.

Zo verbinden én verbreden we onze kennis op dit gebied.

Vanaf zomer 2021 werken al onze buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) met bodycams.

Hiermee worden incidenten voorkomen en verbeteren we de (subjectieve) veiligheid van reizigers en personeel.

Wil jij bij ons werken?



werkenbij.arriva.nl

Op onze nieuwe website **over.arriva.nl** vind je het uitgebreide MVO verslag 2021.



Scan de QR-code

