

Welkom

Jieskje Hollander, Regiodirecteur Oost



Agenda

Sprekers:

- Jieskje Hollander; Regiodirecteur Arriva
- Ghislaine Aarts; Corporate Affairs
- Marc Haring; Concessiemanager Bus
- Johan Dekker; Concessiemanager Trein

Arriva markt:

- Stel je specifieke vragen bij de verschillende kraampjes





Personeel team Twente

*Een soepele start
Directeur Corporate Affairs – Ghislaine Aarts*



Overgang personeel

We zetten ons gezamenlijk optimaal in voor:

- ✓ een goede overgang van personeel van Keolis naar Arriva
- ✓ een goede concessie vanaf 10 december 2023



Artikel 40 overleg

Artikel 40 overleg met betrokkenen partijen heeft plaatsgevonden op 8 mei en 21 juni.



Afsprakendocument gemaakt en gedeeld met de betrokken partijen.
Aanpassingen gedaan op basis van terugkoppelingen.



Vervolg: definitief maken afsprakendocument.



31 augustus laatste versie rondgestuurd. Nog geen definitief akkoord op het afsprakendocument.



Indirect personeel overgang



Organogram van de indirecte organisatie is definitief gemaakt



Uiterlijk 10 oktober ontvangt Arriva de definitieve personeelslijst van Keolis



Met alle indirecten zijn eerste gesprekken gevoerd (een enkeling nog gepland ivm vakantie)



Doel: in oktober plaatsingen bekend maken aan individuele medewerker



Uiterlijk volgende week individuele terugkoppeling over vervolg (plaatsing, ontwikkelassessment en/of vervolgesprek)



Daarna communicatie naar overige medewerkers over organogram, leidinggevende en eventuele vacatures.



Vorbereidingen

- Afspraak met Keolis dat er van 20 november 2023 tot 10 december een “freeze” is aangaande mutaties. Geef eventuele mutaties dus tijdig door aan Keolis!
- Vanuit Keolis krijg je de vraag om huidig verlofsaldo en dossier te controleren.
- Op 20 november gaat de data over van Keolis naar Arriva.
- Na 10 december de vraag van Arriva om de gegevens zoals geïmporteerd bij Arriva te controleren.
- Na 10 december kunnen mutaties bij Arriva doorgegeven worden.



Kennismaken indirect personeel met Arriva



Inwerken kan per
functie verschillen.



Na plaatsing worden
afspraken gemaakt
voor het onboarden,
opleiden en instrueren.



We denken na over
werken met een buddy
van Arriva, ook na 10
december.



December 2023

- Je bent tot 10 december in dienst van Keolis.
- Het resterende van de maand december ben je in dienst van Arriva.
- Dit betekent dat je over de maand december 2 loonstroken krijgt en over 2023 twee jaaropgaven.
- Vakantiegeld, vakantiedagen en eindejaarsuitkering krijg je van Keolis tot 10 december. Van 10 december t/m 31 december krijg je dit van Arriva.
- Het jaar 2024 verloopt volledig via Arriva en gaat zoals je gewend bent.





Je collega is je beste vriend!

Ken jij iemand die perfect bij Arriva past?
Als hij of zij in dienst komt, ontvang jij
1000 euro!

Interesse?

**Ga voor meer
informatie naar de
marktkraam van HR**

The image shows the front of a white Volvo bus. On the hood, there is a large graphic consisting of a green circle and a blue circle. The Volvo logo is visible on the grille. The bus has the number '4891' on the front left. A person is visible inside the bus, and another person is standing outside. The background is a dark, reflective surface.

Implementatie Bus

Marc Haring, concessiemanager Bus

RReis
met ons mee



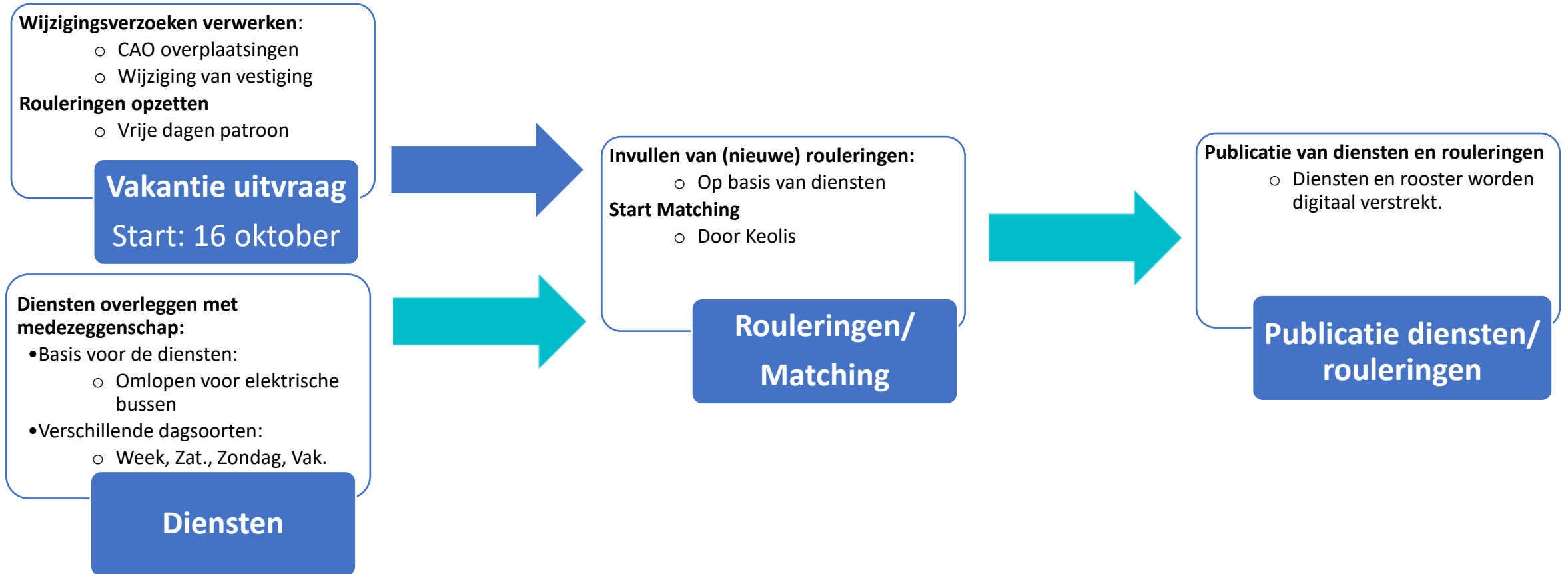
4891





Heb je de nieuwe
bus al gezien?

Diensten, roulering en vakantie voor direct personeel



Update chauffeurs



Via vragenlijst uitvraag
gedaan mutaties (CAO,
vestiging, uren) + keuze
tablet/mobiel



8 september
informatiesessie CAO OV
en CAO Mumo



Vorige week laatste
mogelijkheid doorgeven
mutaties (ivm vakantie
uitvraag en klaarzetten
match)



Deze week individuele
bevestigingen mutaties
aan medewerkers



Vóór 12 oktober aan de
bel trekken bij fouten.
Zonder mutatie kom je
over zoals nu bekend bij
Keolis.



Na 10 december volgt
nog een nieuw contract
of officiële brief van
mutatie.

NB: Uitzendkrachten komen mee over!



Chauffeurs maken kennis met Arriva



Passessies op locatie geweest. Vandaag nog een stand om te passen. Kleding wordt voor 10 december thuisgestuurd.



Vanuit Oldenzaal worden vanaf 3 weken voor overgang naar Arriva, de tablets en telefoons uitgereikt inclusief installatie en uitleg.



Vanuit Oldenzaal worden vanaf 3 weken voor overgang naar Arriva opleidingen & instructies (apparatuur en systemen) georganiseerd.



Werving buschauffeurs

- 17 BBL leerlingen zijn 1 september gestart bij ROC Twente. Allemaal uiterlijk in december inzetbaar;
- Werven van chauffeurs met rijbewijs D;
- Werven en opleiden van chauffeurs zonder rijbewijs D via interne rijnschool.



Implementatie Trein

Johan Dekker, concessiemanager Trein



Heb je deze
trein al
gezien?



De treinen

2 x Stadler GTW **DMU**

7 x Alstom Coradia **LINT**

Fase 1 (voor december 2023)

Alle treinen in de folie en voorbereidingen AED, gescheiden afvalbakken enz.)

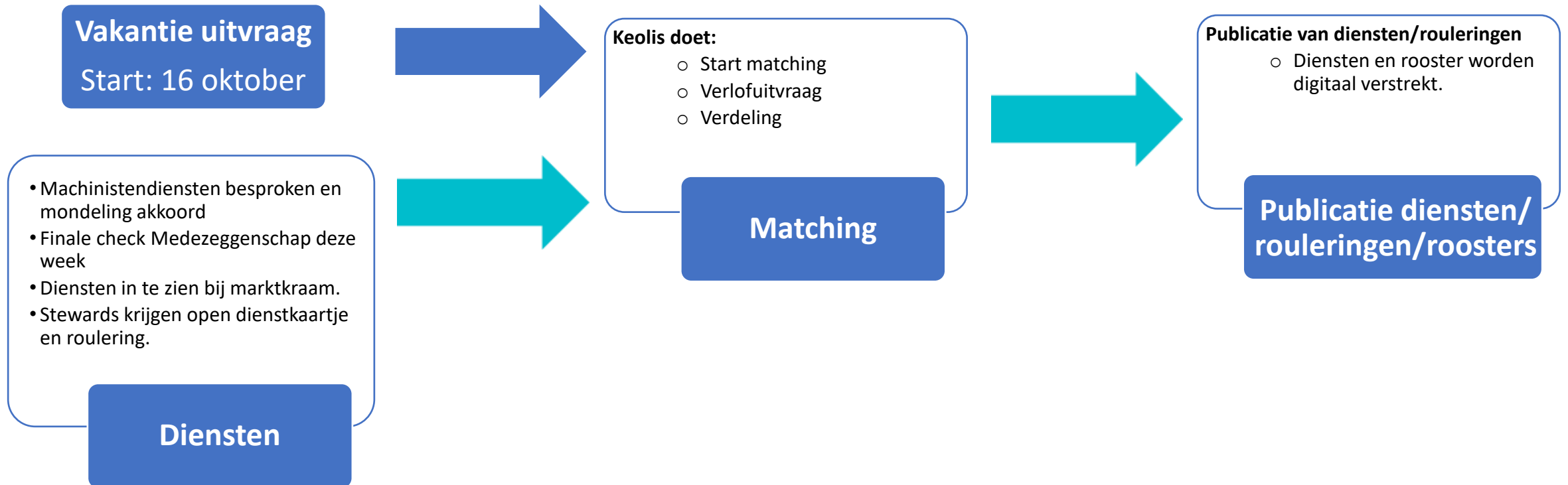
Fase 2: Integratie IVU-light en frontcamera (inbouw 2024)

Wat moet er nog gebeuren?

- Bestickeren treinstellen
- Medio oktober starten met proefrijden LINT treinstellen en testen systemen.



Diensten, matching en verlofuitvraag trein



Werving van machinisten



Op basis van aangeboden dienstregeling & huidig personeelsbestand: gaan we werven:

- Op 1 augustus zijn **12** leerlingen gestart met de opleiding en 1 november start een klas met **15** leerlingen.
- Voor de langere termijn: op 29 september is een BOL/BBL klas via ROC Twente gestart met **6** leerlingen voor Oost/Twente



Update machinisten



Geen vragenlijst maar
individueel contact waar
nodig



Gebruik van Arriva
telefoon en tablet zijn
verplicht bij machinisten



Mochten er nog vragen of
mutaties zijn, laat dit dan
komende week weten via
teamtwente@arriva.nl



Eventuele vragen of
mutaties individueel
besproken



Machinisten maken kennis met Arriva



Passessie op locatie geweest. Vandaag nog een stand om te passen. Kleding wordt voor 10 december thuisgestuurd.



Uitreiken, installeren en uitleg telefoon en tablets vanaf 3 weken voor overgang naar Arriva.



Vanaf komende week uitwisseling machinisten tbv opleiding op materieel en baanvakken.

BOA Service & Veiligheid overgang



Uitvraag gedaan gebruik
tablet of telefoon.



Eventuele vragen of
mutaties individueel
besproken.



Passessie niet nodig.
Kleding wordt nu besteld
bij leverancier. Middelen
zijn ook in bestelling.



Bij start concessie wordt
elke medewerker
gekoppeld aan een
Arriva-mentor voor
opleiding.



Uitgifte kleding en
middelen eind november.
Exacte datum wordt nog
gecommuniceerd.



We gaan verder

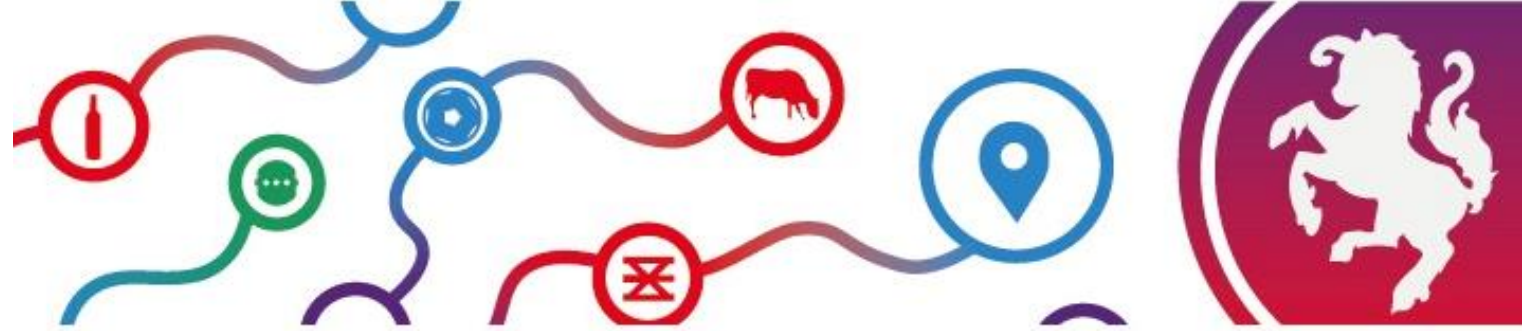
Jieskje Hollander; Regiodirecteur Arriva



Voortgang

- Nieuws over de implementatie wordt gedeeld op over.arriva.nl/twente
- Vanaf nu vinden jullie regelmatig een nieuwsbrief-update in jullie mailbox
- Vragen? Mail naar teamtwente@arriva.nl





Van
Twents ros
naar
RRReis

Leuk om te weten

MVO

- Het Cleanteam blijft!
- Daarnaast komt er ook nog een Arriva Serviceteam onder leiding van een coördinator
- Voor de schoonmaak van de vestigingen huren we een PSO 30+ schoonmaakbedrijf in

Marketing

- We introduceren RRReis als merk voor de bussen, Blauwnet blijft het merk voor ZHO
- De informatiestore op het busplein in Enschede blijft voor nu bestaan
- We gaan nauw samenwerken met Twente Marketing



**Wie valt
er in de
prijzen?**



Hoe verder?

- Welkom op de Arriva Markt!
- Kramen van verschillende Arriva-afdelingen
- Stel daar vooral je vragen.
- Rondleiding start om 13.00 uur



Vragen?

